

Политика обработки персональных данных ООО «Аллоро»

Просим Вас внимательно ознакомиться с данной Политикой обработки персональных данных (далее – Политика). Это поможет Вам понять, какую информацию мы собираем о Вас, с какой целью мы ее обрабатываем, узнать Ваши права в отношении обработки персональных данных.

1. Кто обрабатывает Ваши данные?

ООО «Аллоро»

Юридический адрес: 141195, Московская область, г. Фрязино, ул. Октябрьская, д. 9

ОГРН: 1147746855233 ИНН: 7717790274

Телефон: +7 (499) 677 52 96

E-mail: info@alloroclinic.ru

2. Основные понятия и определения, используемые в Политике

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, использующее Сайт и передавшее свои персональные данные для обработки Организации.

Оператор – ООО «Аллоро»

Сайт – ресурс Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу <https://alloroclinic.ru>.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Форма – поля на Сайте, доступные Пользователю для заполнения Персональных данных.

Файлы cookies – небольшие файлы, состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным сайтам. Файлы cookies позволяют веб-сайту распознать ваше устройства и отображать наш сайт в соответствии с вашими предпочтениями.

3. Общие положения

- ✓ Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования сервисов Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.
- ✓ Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие Политики.
- ✓ Пользователь подтверждает принятие Политики, проставляя отметку в чек-боксе «Я даю согласие на обработку персональных данных и принимаю Политику конфиденциальности».
- ✓ Оператор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль за их актуальностью. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или неактуальных персональных данных несёт Пользователь.
- ✓ Оператор обрабатывает персональные данные, относящиеся к категории общих персональных данных.
- ✓ Оператор не обрабатывает специальные персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

4. Для чего, на каком основании и какие Ваши персональные данные мы обрабатываем?

Цель обработки персональных данных	
запись ко врачу, обращение к главному врачу, обработка заявок на получение информации о медицинской организации и оказываемых ею услугах	<p>Какие данные обрабатываем: имя, номер телефона.</p> <p>Основание обработки: согласие на обработку персональных данных.</p> <p>Способ обработки: автоматизированный.</p> <p>Действия: сбор, запись, хранение, систематизация, удаление, уничтожение персональных данных.</p> <p>Уничтожение: в течение 30 дней после того, как будет обработана Ваша заявка.</p>
обработка заявки на дистанционную консультацию	<p>Какие данные обрабатываем: имя, номер телефона, адрес электронной почты.</p> <p>Основание обработки: согласие на обработку персональных данных.</p> <p>Способ обработки: автоматизированный.</p>



		<p>Действия: сбор, запись, хранение, систематизация, удаление, уничтожение персональных данных.</p> <p>Уничтожение: в течение 30 дней после того, как будет обработана Ваша заявка.</p>
информирование Пользователя о проводимых Оператором мероприятий и акциях		<p>Какие данные обрабатываем: имя, номер телефона, адрес электронной почты.</p> <p>Основание обработки: согласие на обработку персональных данных.</p> <p>Способ обработки: автоматизированный.</p> <p>Действия: сбор, запись, хранение, систематизация, удаление, уничтожение персональных данных.</p> <p>Уничтожение: в течение 30 дней после того, как Вы отпишитесь от нашей рассылки, или мы перестанем ее проводить (в зависимости от того, что будет раньше).</p>
предоставление результатов анализов		<p>Какие данные обрабатываем: фамилия, дата рождения.</p> <p>Основание обработки: согласие на обработку персональных данных.</p> <p>Способ обработки: автоматизированный.</p> <p>Действия: сбор, запись, хранение, систематизация, удаление, уничтожение персональных данных.</p> <p>Уничтожение: в течение 30 дней после того, как будет обработана Ваша заявка.</p>
аналитика действий Субъекта на сайте, его исправное функционирование		<p>Какие данные обрабатываем: тип и версия операционной системы (ОС), тип и версия браузера, IP-сведения о местоположении, тип устройства и разрешение его экрана; источник, который привел Субъекта на сайт; язык ОС и браузера; действия Субъекта на сайте; IP-адрес.</p> <p>Основание обработки: согласие на обработку персональных данных</p> <p>Способ обработки: автоматизированный.</p> <p>Действия: сбор, запись, хранение, систематизация, удаление, уничтожение персональных данных.</p> <p>Уничтожение: в течение 30 дней с момента последнего посещения сайта.</p>
хранение персональных предпочтений, статистических исследований и маркетинговых программ		<p>Какие данные обрабатываем: данные из cookies.</p> <p>Основание обработки: согласие на обработку персональных данных.</p> <p>Способ обработки: автоматизированный.</p> <p>Действия: сбор, запись, хранение, систематизация, удаление, уничтожение персональных данных.</p> <p>Уничтожение: в течение 30 дней с момента последнего посещения сайта.</p>

5. Ваши права при обработке персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Вы имеете право:

- ✓ на доступ к персональным данным;
- ✓ на уточнение персональных данных;
- ✓ на блокирование и удаление персональных данных;
- ✓ на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- ✓ на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- ✓ на отзыв согласия на обработку персональных данных.

6. Как Вы можете реализовать свои права?

- ✓ Написать на наш **юридический адрес**, указав Ваши Ф.И.О., паспортные данные, информацию о взаимоотношениях с вами, в ходе которых мы получили Ваши персональные данные.
- ✓ Написать по электронной почте **info@alloroclinic.ru**
- ✓ Позвонить по телефону **+7 (499) 677 52 96**.
Мы обязуемся рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 дней с момента поступления обращения, если более короткий срок не предусмотрен законодательством РФ.
- ✓ Обжаловать наши действия в территориальном органе Роскомнадзора.

7. Как мы обеспечиваем безопасность данных?

Для защиты персональных данных мы принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры:

- ✓ Назначаем ответственного за обработку и защиту персональных данных;
- ✓ Утвердили эту Политику;
- ✓ Издаем локальные нормативные акты по вопросам обработки персональных данных;
- ✓ Организуем доступ работников к информации, содержащей ваши персональные данные, в соответствии с их должностными обязанностями;
- ✓ Проводим систематическое и непрерывное обучение своих работников, занятых в процессе обработки персональных данных.

Мы защищает ваши данные от:

- ✓ Несанкционированного доступа;
- ✓ Разглашения;
- ✓ Утечек;
- ✓ Уничтожения.

Если произойдет утечка, мы:

- ✓ В течение 24 часов уведомим об этом Роскомнадзор
- ✓ В течение 72 часов проведем собственное расследование и уведомим о нем Роскомнадзор.

8. Информация о cookies

- ✓ Оператор использует файлы cookies для сохранения информации об IP-адресе, количестве посещений страницы, языковых настройках, технических характеристиках оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дате и времени доступа к Сайту, адресах запрашиваемых страниц и иную подобную информацию.
- ✓ Cookies не используются для сохранения конфиденциальной информации о Пользователе и не направлены на установление личности Пользователя.
- ✓ Пользователь может отключить cookies в настройках веб-браузеров (изменить настройки браузера таким образом, чтобы отменить установку cookies по умолчанию).

9. Заключительные положения

- ✓ Данная Политика конфиденциальности действует бессрочно.
- ✓ Версия Политики конфиденциальности может обновляться Оператором. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- ✓ При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от использования Сайта.